

Kontakt & Hilfe

Hilfe bei Fragen bezüglich des Clustersystems kann bei cluster-help@luis.uni-hannover.de angefordert werden.

Wenn Sie sich mit einer Frage zu einem Job oder zum Clustersystem an uns wenden, sollten folgende Informationen vorhanden sein:

- Ihre Benutzerkennung (nh...)
- Job ID(s)
- Eine Beschreibung des Problems
- Jegliche Fehlermeldung, falls vorhanden
- Das Batchskript (im Anhang) und das Verzeichnis auf dem Cluster
- Das Ausgabeprotokoll des Jobs, z.B.: myjob.o12345 (im Anhang)

From:

<https://docs.cluster.uni-hannover.de/> - **Cluster Docs**

Permanent link:

https://docs.cluster.uni-hannover.de/doku.php/de/guide/how_to_get_support

Last update: **2021/04/04 20:37**

